**Приложение 13**

к Программе управления человеческими ресурсами

**АНКЕТА**

**оценки удовлетворенности персонала**

Уважаемый участник анкетирования!

Результаты анкеты зависят от искренности, полноты, и точности Ваших ответов.

Мы будем благодарны, если Вы ответите на все вопросы и предоставите свои дополнительные комментарии. Эта анкета даст Вам возможность высказать свое мнение, пожелания и замечания, чтобы наша организация могла их использовать для улучшения работы и развития системы управления персоналом.

Конфиденциальность:

анкета анонимная. Мы гарантируем сохранение конфиденциальности информации. Результаты будут представлены руководству в виде обобщенных тенденций.

Срок возврата заполненных анкет в отдел кадров до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Согласны ли Вы со следующим утверждением? | Варианты ответа |
| Абсолютно согласен | Согласен | Не совсем согласен | Не согласен | Затрудняюсь ответить |
| **Условия работы** |
| 1 | Мне удобно добираться на работу и с работы (домой) |  |  |  |  |  |
| 2 | У меня есть все необходимые материалы и оборудование для качественного выполнения работы |  |  |  |  |  |
| 3 | Офисное пространство иинтерьер располагает кпродуктивной работе |  |  |  |  |  |
| 4 | График работы позволяет мне эффективно сбалансировать работу и личную жизнь |  |  |  |  |  |
| 5 | Меня удовлетворяет моя работа |  |  |  |  |  |
| 6 | Меня нравится работать в моем коллективе |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии об условиях работы: |
| **Менеджмент** |
| 7 | Мне известны Миссия и Видение нашей органзации |  |  |  |  |  |
| 8 | Поставленные передо мной задачи соответствуют моему уровню профессионализма |  |  |  |  |  |
| 9 | Взаимодействие сотрудников отдела хорошо организовано |  |  |  |  |  |
| 10 | Я получаю регулярную оценку моей работы от непосредственного руководителя |  |  |  |  |  |
| 11 | Я считаю, что оценка моей работы объективна и справедлива |  |  |  |  |  |
| 12 | При постановке задач мой руководитель интересуется моим мнением |  |  |  |  |  |
| 13 | Мне понятны решения, принятые руководствоморганизации |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии о руководстве организации и работе непосредственного руководителя: |
| **Компенсация** |
| 14 | Я считаю, что моя заработная плата соответствует ситуации на рынке труда |  |  |  |  |  |
| 15 | Я считаю, что материальная и нематериальная компенсация соответствует уровню моего профессионализма  |  |  |  |  |  |
| 16 | Меня вполне устраивает действующая система морального стимулирования |  |  |  |  |  |
| 17 | Размер моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе |  |  |  |  |  |
| 18 | Мне приходится искать дополнительные источники дохода  |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии о компенсации и мотивации: |
| **Обучение,развитие, карьерные возможности** |
| 19 | Организация предоставляет возможность получить знания инавыки, необходимые для выполнения поставленных задач |  |  |  |  |  |
| 20 | Я могу получить поддержку более опытных коллег, если таковая потребуется |  |  |  |  |  |
| 21 | У меня есть доступ к информации, которая помогает лучше выполнять мою работу |  |  |  |  |  |
| 22 | Я нуждаюсь в повышении квалификации |  |  |  |  |  |
| 23 | Организация предоставляет возможность получить знания инавыки, необходимые для выполнения поставленных задач |  |  |  |  |  |
| 24 | Я считаю, что занимаемая должность соответствует моему уровню профессионализма и заслугам |  |  |  |  |  |
| 25 | Я вижу реальную возможность сделать карьеру в данной организации |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии к системе обучения и развития: |
| **Отношения в коллективе** |
| 26 | Все подразделения организации работают сообща, слаженно наобщий результат |  |  |  |  |  |
| 27 | Я оцениваю атмосферу в организации как доброжелательную и направленную на продуктивную работу |  |  |  |  |  |
| 28 | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе |  |  |  |  |  |
| 29 | Как вы думаете, покаким причинам опытные сотрудники чаще всего увольняются Из этой организации:a) Размер заработной платыb) Не совместимость работы с личной жизньюc) Отсутствие карьерного ростаd) По личным причинамe) Неблагоприятная атмосфера на работе (конфликты, разногласия в коллективе и т п) |
| 30 | Охарактеризуйте атмосферу, присущую нашему коллективу?a) Дружескаяb) Атмосфера взаимного уваженияc)Деловая атмосфераd)«каждый сам за себя»e)Нездоровая, нетоварищеская атмосфера  |
| 31 | Как часто, Вы считаете, надо устраивать совместные праздники и вечера досуга?a) Как можно чаще b)1-2 раза в годc)Я не люблю подобных мероприятийd)... |
| 32 | Ваша степень удовлетворенности условиями работы в целом в организации?0% 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 % |
| 33 | Дополнительные комментарии: |
| **Расскажите о себе** |
| Вы:Врачебный персонал Административный персоналСредний медицинский персонал Младший медицинский персонал Сервисно-хозяйственный персоналВаш пол:МУЖ ЖЕНВаш возраст:Стаж работы в организации:Стаж работы по занимаемой сейчас должности: |

(ПЕРЕДАТЬ АНКЕТУ В ОТДЕЛ КАДРОВ)

СПАСИБО!

**Приложение 14**

к Программе управления человеческими ресурсами

**АНКЕТА**

**по оценке культуры безопасности**

Уважаемый участник анкетирования!

Культура безопасности–это поддерживаемая руководством атмосфера в коллективе, при которой сотрудники не боятся и не стесняются сообщать об ошибках или проблемах. Это нужно для анализа неблагоприятного опыта, принятия системных мер по улучшению работы. Для этого руководство и коллектив должны избегать и искоренять преследование, насмешки или наказание сотрудников за сообщение об ошибках. Чем больше будет сообщений об инцидентах, тем лучше мы будем выявлять и устранять проблемы.

Мы будем благодарны, если Вы ответите на все вопросы и предоставите дополнительные комментарии. Ваши ответы позволят сделать выводы об обстановке в коллективе («культуре безопасности») и дать соответствующие рекомендации Руководству в целях повышения безопасности пациента и качества работы.

Конфиденциальность:

анкета анонимная. Мы гарантируем сохранение конфиденциальности информации.

Срок возврата заполненных анкет в Отдел кадров до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Согласны ли Вы со следующим утверждением? | Варианты ответа |
| Абсолютно согласен | Согласен | Не совсем согласен | Не согласен |
| **Безопасность пациентов / поддержка руководства** |
| 1 | Я считаю, что руководство организацииобеспечивает рабочую атмосферу, которая способствует безопасности пациентов и качественной работе |  |  |  |  |
| 2 | Я считаю, что руководитель моего отделения/отделаобеспечивает рабочую атмосферу, которая способствует безопасности пациентов и качественной работе |  |  |  |  |
| 3 | Я считаю, что действия руководства показывают, что безопасность пациентов является приоритетом вработе |  |  |  |  |
| 4 | Я считаю, что организация обеспечивает единое качество медицинской помощи всем лицам, независимо от национальности, социально-экономического статуса, языка общения и т.д. |  |  |  |  |
| 5 | Я считаю, что для руководства качество медицинской помощи важнее, чем финансовый результат или объем выполненной работы |  |  |  |  |
| 6 | Руководство проявляет заинтересованность в безопасности пациентов не только после того, как что-то случилось (ошибка), но и в плановом порядке. |  |  |  |  |
| 7 | Я думаю, что Руководство организации вкладывает достаточно ресурсов, чтобы улучшить качество медицинской помощи в Больнице. |  |  |  |  |
| **Работа в коллективе / командный дух** |
| 8 | Я считаю, что работники Больницы в целом поддерживают друг друга (морально и в работе) |  |  |  |  |
| 9 | Я вижу, что в Больнице работники относятся друг к другу с уважением |  |  |  |  |
| 10 | У меня в отделении/отделе, когда кто-то из работников очень занят, коллеги всегда готовы помочь |  |  |  |  |
| 11 | Мнеприятно работать с коллегами. Я с удовольствием хожу на работу |  |  |  |  |
| **Коммуникация / открытость** |
| 12 | Я считаю, что руководство Больницыинтересуется идеями работников для улучшения работы |  |  |  |  |
| 13 | Я считаю, что мой непосредственный руководительинтересуется идеями работников для улучшения работы |  |  |  |  |
| 14 | Я могу открыто говорить/ не боюсь задавать вопросы, если не согласен с мнением или решением коллег |  |  |  |  |
| 15 | Я могу открыто говорить/ не боюсь задавать вопросы, если не согласен с мнением/ решением руководителя |  |  |  |  |
| 16 | Я заполняю и подаю в СВА отчет об инциденте, если буду свидетелем ошибки, почти-ошибки, проблемы |  |  |  |  |
| 17 | Мы вместе обсуждаем способы предотвращения ошибок в будущем в своем подразделении/ коллективе |  |  |  |  |
| 18 | Я не считаю, что сообщение об инциденте –это форма «доноса», не этично по отношению к коллеге. |  |  |  |  |
| 19 | Если я увижу нарушение безопасности пациента или безопасности окружающей среды со стороны коллеги, я скажу ему об этом/ постараюсь пресечь |  |  |  |  |
| **Охрана труда** |
| 20 | В моем подразделении выполняется режим труда и отдыха (установленные перерывы, продолжительность рабочего дня, обед и др.) |  |  |  |  |
| 21 | Доступ и проход на рабочие места моего подразделения (коридоры, площадки, лестницы) безопасны и удобны |  |  |  |  |
| 22 | Я готов к действиям при ЧС, знаю коды по безопасности |  |  |  |  |
|  | СУММА БАЛЛОВ (считает отдел кадров) |  |  |  |  |
| **Расскажите о себе** |
| Вы: руководитель (подразделения/ службы/ отдела);Врачебный персонал Административный персоналСредний медицинский персонал Младший медицинский персонал Сервисно-хозяйственный персоналДругое: | Ваш возраст: 18-25 26-3031-40 41-50 51-6061-70 |

Ваши пожелания и

комментарии:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЕРЕДАТЬ АНКЕТУ В ОТДЕЛ КАДРОВ

СПАСИБО!