**Приложение 13**

к Программе управления человеческими ресурсами

**АНКЕТА**

**оценки удовлетворенности персонала**

Уважаемый участник анкетирования!

Результаты анкеты зависят от искренности, полноты, и точности Ваших ответов.

Мы будем благодарны, если Вы ответите на все вопросы и предоставите свои дополнительные комментарии. Эта анкета даст Вам возможность высказать свое мнение, пожелания и замечания, чтобы наша организация могла их использовать для улучшения работы и развития системы управления персоналом.

Конфиденциальность:

анкета анонимная. Мы гарантируем сохранение конфиденциальности информации. Результаты будут представлены руководству в виде обобщенных тенденций.

Срок возврата заполненных анкет в отдел кадров до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Согласны ли Вы со следующим  утверждением? | Варианты ответа | | | | |
| Абсолютн  о согласен | Согласен | Не  совсем  согласен | Не  согласен | Затруд  няюсь  ответить |
| **Условия работы** | | | | | | |
| 1 | Мне удобно добираться на работу и с  работы (домой) |  |  |  |  |  |
| 2 | У меня есть все необходимые материалы и  оборудование для качественного  выполнения работы |  |  |  |  |  |
| 3 | Офисное пространство и  интерьер  располагает к  продукти  вной работе |  |  |  |  |  |
| 4 | График работы позволяет мне эффективно  сбалансировать работу и личную жизнь |  |  |  |  |  |
| 5 | Меня удовлетворяет моя работа |  |  |  |  |  |
| 6 | Меня нрав  ится работать в моем  коллективе |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии об условиях работы: | | | | | |
| **Менеджмент** | | | | | | |
| 7 | Мне известны Миссия и В  идение нашей  органзации |  |  |  |  |  |
| 8 | Поставленные передо мной задачи  соответствуют моему уровню  профессионализма |  |  |  |  |  |
| 9 | Взаимодействие сотрудников отдела  хорошо организовано |  |  |  |  |  |
| 10 | Я получаю регулярную оценку моей  работы от непосредственного  руководителя |  |  |  |  |  |
| 11 | Я считаю, что оценка моей работы  объективна и справедлива |  |  |  |  |  |
| 12 | При постановке задач мой руководитель  интересуется моим мнением |  |  |  |  |  |
| 13 | Мне понятны решения, принятые  руководством  организации |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии о руководстве организации и работе непосредственного руководителя: | | | | | |
| **Компенсация** | | | | | | |
| 14 | Я считаю, что моя заработная плата  соответствует ситуации на рынке труда |  |  |  |  |  |
| 15 | Я считаю, что материальная и  нематериальная компенсац  ия  соответствует уровню моего  профессионализма |  |  |  |  |  |
| 16 | Меня вполне устраивает действующая  система морального стимулирования |  |  |  |  |  |
| 17 | Размер моей заработной платы  соответствует степени моей отдачи на  работе |  |  |  |  |  |
| 18 | Мне приходится искать дополнительные  источни  ки дохода |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии о компенсации и мотивации: | | | | | |
| **Обучение,развитие, карьерные возможности** | | | | | | |
| 19 | Организация предоставляет возможность  получить знания и  навыки, необходимые  для выполнения поставленных задач |  |  |  |  |  |
| 20 | Я могу получить поддержку более  опы  тных коллег, если таковая потребуется |  |  |  |  |  |
| 21 | У меня есть доступ к информации, которая  помогает лучше выполнять мою работу |  |  |  |  |  |
| 22 | Я ну  ждаюсь в повышении квалификации |  |  |  |  |  |
| 23 | Организация предоставляет возможность  получить знания и  навыки, необходимые  для выпо  лнения поставленных задач |  |  |  |  |  |
| 24 | Я считаю, что занимаемая должность  соответствует моему уровню  профессионализма и заслугам |  |  |  |  |  |
| 25 | Я вижу реальную возможность сделать  карьеру в  данной о  рганизации |  |  |  |  |  |
|  | Комментарии к системе обучения и развития: | | | | | |
| **Отношения в коллективе** | | | | | | |
| 26 | Все подразделения  о  рганизации работают  сообща, слаженно на  общий результат |  |  |  |  |  |
| 27 | Я оцениваю атмосферу в  о  рганизации как  доброжелательную и направленную на  продуктивную работу |  |  |  |  |  |
| 28 | Меня удовлетворяют взаимоотношения,  сложившиеся с коллега  ми по работе |  |  |  |  |  |
| 29 | Как вы думаете, покаким причинам опытные сотрудники чаще всего увольняются  Из этой организации:  a) Размер заработной платы  b) Не совместимость работы с личной жизнью  c) Отсутствие карьерного роста  d) По личным причинам  e) Неблагоприятная атмосфера н  а работе (конфликты, разногласия в коллективе и  т п) | | | | | |
| 30 | Охарактеризуйте атмосферу, присущую нашему коллективу?  a) Дружеская  b) Атмосфера взаимного уважения  c)Деловая атмосфера  d)«каждый сам за себя»  e)Нездоровая, нетоварищеская атмосфера | | | | | |
| 31 | Как часто, Вы считаете, надо устраивать совместные праздники и вечера досуга?  a) Как можно чаще  b)1-2 раза в год  c)Я не люблю подобных мероприятий  d)... | | | | | |
| 32 | Ваша степень удовлетворенности условиями работы в целом в организации?  0% 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 % | | | | | |
| 33 | Дополнительные комментарии: | | | | | |
| **Расскажите о себе** | | | | | | |
| Вы:    Врачебный персонал    Административный персонал    Средний медицинский персонал    Младший медицинский персонал    Сервисно-хозяйственный персонал  Ваш пол:  МУЖ ЖЕН  Ваш возраст:  Стаж работы в организации:  Стаж работы по занимаемой сейчас должности: | | | | | | |

(ПЕРЕДАТЬ АНКЕТУ В ОТДЕЛ КАДРОВ)

СПАСИБО!

**Приложение 14**

к Программе управления человеческими ресурсами

**АНКЕТА**

**по оценке культуры безопасности**

Уважаемый участник анкетирования!

Культура безопасности–это поддерживаемая руководством атмосфера в коллективе, при которой сотрудники не боятся и не стесняются сообщать об ошибках или проблемах. Это нужно для анализа неблагоприятного опыта, принятия системных мер по улучшению работы. Для этого руководство и коллектив должны избегать и искоренять преследование, насмешки или наказание сотрудников за сообщение об ошибках. Чем больше будет сообщений об инцидентах, тем лучше мы будем выявлять и устранять проблемы.

Мы будем благодарны, если Вы ответите на все вопросы и предоставите дополнительные комментарии. Ваши ответы позволят сделать выводы об обстановке в коллективе («культуре безопасности») и дать соответствующие рекомендации Руководству в целях повышения безопасности пациента и качества работы.

Конфиденциальность:

анкета анонимная. Мы гарантируем сохранение конфиденциальности информации.

Срок возврата заполненных анкет в Отдел кадров до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Согласны ли Вы со следующим утверждением? | Варианты ответа | | | |
| Абсолютно  согласен | Согласен | Не совсем согласен | Не согласен |
| **Безопасность пациентов / поддержка руководства** | | | | | |
| 1 | Я считаю, что  руководство организации  обеспечивает  рабочую атмосферу, которая способствует безопасности  пациентов и качественной работе |  |  |  |  |
| 2 | Я считаю, что  руководитель моего отделения/отдела  обеспечивает рабочую атмосферу, которая способствует  безопасности пациентов и качественной работе |  |  |  |  |
| 3 | Я считаю, что действия руководства показывают, что  безопасность пациентов является приоритетом в  работе |  |  |  |  |
| 4 | Я считаю, что организация обеспечивает единое  качество медицинской помощи всем лицам, независимо  от национальности, социально  -  экономического статуса,  языка общения и т.д. |  |  |  |  |
| 5 | Я считаю, что для руководства качество медицинской  помощи важне  е, чем финансовый результат или объем  выполненной работы |  |  |  |  |
| 6 | Руководство проявляет заинтересованность в  безопасности пациентов не только после того, как что  -  то случилось (ошибка), но и в плановом порядке. |  |  |  |  |
| 7 | Я думаю, что Руководство организации вкла  дывает  достаточно  ресурсов  , чтобы улучшить качество  медицинской помощи в Больнице. |  |  |  |  |
| **Работа в коллективе / командный дух** | | | | | |
| 8 | Я считаю, что работни  ки Больницы в целом  поддерживают друг друга (морально и в работе) |  |  |  |  |
| 9 | Я вижу, что в Больнице работники относятся друг к  другу с уважением |  |  |  |  |
| 10 | У меня в отделении/отделе, когда кто  -  то из работников  очень занят, коллеги всегда готовы помочь |  |  |  |  |
| 11 | Мне  приятно работать с коллегами. Я с удовольствием  хожу на работу |  |  |  |  |
| **Коммуникация / открытость** | | | | | |
| 12 | Я считаю, что  руководство Больницы  интересуется  идеями работников для улучшения работы |  |  |  |  |
| 13 | Я считаю, что мой  непосредственный руководитель  интересуется и  деями работников для улучшения работы |  |  |  |  |
| 14 | Я могу открыто говорить/ не боюсь задавать вопросы,  если не согласен с мнением или решением  коллег |  |  |  |  |
| 15 | Я могу открыто говорить/ не боюсь задавать вопросы,  если не согласен с мнением/ решением  руководителя |  |  |  |  |
| 16 | Я заполняю и подаю в СВА  отчет об инциденте  , если  буду свидетелем ошибки, почти  -  ошибки, проблемы |  |  |  |  |
| 17 | Мы вместе обсуждаем способы предотвращения  ошибок в будущем в своем подразделении/ коллективе |  |  |  |  |
| 18 | Я не считаю, что сообщение об инциденте –это форма  «доноса», не этично по отношению к коллеге. |  |  |  |  |
| 19 | Если я увижу нарушение безопасности пациента или  безопасности окружающей среды со стороны коллеги, я  скажу ему об этом/ постараюсь пресечь |  |  |  |  |
| **Охрана труда** | | | | | |
| 20 | В моем подразделении выполняется  режим труда и  отдыха (установленные перерывы, продолжительность  рабочего дня, обед и др.) |  |  |  |  |
| 21 | Доступ и проход на рабочие места моего подразделения  (коридоры, площадки, лестницы) безопасны и удобны |  |  |  |  |
| 22 | Я готов к действиям при ЧС, знаю коды по безопасности |  |  |  |  |
|  | СУММА БАЛЛОВ (считает отдел кадров) |  |  |  |  |
| **Расскажите о себе** | | | | | |
| Вы:    руководитель (подразделения/ службы/ отдела);    Врачебный персонал    Административный персонал    Средний медицинский персонал    Младший медицинский персонал    Сервисно-хозяйственный персонал  Другое: | | | Ваш возраст:    18-25    26-30    31-40    41-50    51-60    61-70 | | |

Ваши пожелания и

комментарии:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЕРЕДАТЬ АНКЕТУ В ОТДЕЛ КАДРОВ

СПАСИБО!